

# PROCEDURE

da seguire in caso di  
**Avaria, Incidente, Atto  
Vandalico o Furto**

Edizione 00/24/LM

The right side of the image features a background photograph of a long, straight asphalt road with a white dashed center line, receding into the distance under a blue sky with scattered white clouds. The road is flanked by green trees and bushes. In the upper right corner, the company logo is displayed. The word "MUSCATO" is written in a large, bold, dark blue sans-serif font. Below it, the word "NOLEGGI" is written in a smaller, bold, black sans-serif font, centered within a horizontal yellow bar.

**MUSCATO**  
**NOLEGGI**

# Introduzione

**MUSCATO**  
**NOLEGGI**

Gentile Cliente,  
ringraziandoti per averci preferito per le tue esigenze di mobilità, Ti vogliamo ricordare che il ns parco automezzi, con vita media inferiore ai 24 mesi, è costantemente sottoposto, dopo ogni noleggio, a manutenzione ordinaria ed attenta pulizia.

**Tuttavia in caso di problematiche ti invitiamo a seguire scrupolosamente le indicazioni che troverai di seguito**, per poterci permettere di assisterti nel modo migliore più tempestivo possibile.

**Il servizio di assistenza è attivo 24h - 365 gg all'anno.**

Cogliamo l'occasione per augurarti Buon Viaggio.

*Luca Muscato*

**COSA FARE**  
se il mezzo  
è in avaria e  
non può  
più circolare

**Veicoli di**  
**MUSCATO**  
**NOLEGGI**  
(per qualsiasi ragione)

**MUSCATO**  
**NOLEGGI**



Se vi trovate in **ITALIA** chiamate il **Numero Verde 800.092.092**  
**NB: in ITALIA il servizio è attivo 24h - 365 gg / anno**

Se vi trovate all' **ESTERO** chiamate il **n. +39 011.742.55.55**  
**NB: all'ESTERO il servizio può avere delle limitazioni nelle ore notturne.**

**Durante gli orari di apertura** della ns sede centrale di Gaglianico,  
**chiamate anche**, immediatamente dopo, il **n. 800.034.441** se  
siete in **ITALIA** o il **n. +39 015.254.39.04** se vi trovate all'**ESTERO**.

# DATI necessari per ricevere l'ASSISTENZA

## TIPO DI ASSISTENZA

**Dovrete comunicare che tipo di problema avete avuto**, ad esempio:

- ✓ Incidente
- ✓ Avaria
- ✓ Foratura
- ✓ Mancanza carburante
- ✓ Furto

## DATI ASSICURATO

L'assicurato è sempre la ns società:

**AUTONOLEGGI MUSCATO SAS**

Dovete **comunicare altresì**:

- ✓ **Targa**
- ✓ **Modello** del veicolo
- ✓ **Numero di telefono della persona che è sul luogo** del fermo veicolo

## LUOGO IN CUI SIETE

**Dovete comunicare il luogo esatto in cui vi trovate**, ovvero:

- ✓ **CITTA'**
- ✓ **Via**
- ✓ **Numero civico**
- ✓ **Punti di riferimento**; monumenti, negozi o altro che possano aiutare il soccorritore a raggiungervi

# Dopo che è arrivato il soccorritore

## Consegna mezzo

Non appena arriva il soccorritore **dovrete controllare che le operazioni di presa in carico del mezzo** non arrechino allo stesso dei danni, perché essi sarebbero, senza una prova certa della vs mancata responsabilità, a voi addebitati

## Documenti

**Farsi rilasciare dal soccorritore ricevuta** della presa in carico del mezzo, in cui siano riportati **tutti i dati del soccorritore** stesso, per poter prendere contatto con lo stesso in seguito

## Info di Servizio

**Immediatamente dopo** la presa in carico del mezzo da parte del soccorritore, **contattare la ns sede per eventuali comunicazioni di servizio**, che si rendessero necessarie per assistervi in modo corretto e tempestivo

## Altri Servizi

**Comunicare alla compagnia di assistenza ed alla ns sede eventuali esigenze**, per permetterci di verificare se sono coperte dalle condizioni di assistenza e se possono essere soddisfatte

## Prosecuzione Viaggio

**In funzione del tipo di evento** e delle condizioni assicurative previste dal contratto, **verrete supportati**, da noi e dalla compagnia di assistenza, **per permettervi**, nei limiti del possibile, **di proseguire il vs viaggio** quanto prima

# PROCEDURE specifiche in caso di INCIDENTE



## IMPORTANTE !!

**Prima di qualsiasi operazione mettetevi in sicurezza, indossando il giubbino rifrangente e posizionate, in modo visibile, il triangolo di emergenza per evitare pericolo a voi ed agli altri automobilisti !!**



# DATI necessari per ricevere l'ASSISTENZA

## TIPO DI ASSISTENZA

**Dovrete comunicare che tipo di sinistro avete avuto ed in quali condizioni si trova il veicolo:**

- ✓ Su strada
- ✓ Fuori dalla sede stradale
- ✓ Può essere trainato o necessita di una gru per essere recuperato

## DATI ASSICURATO

**L'assicurato** è sempre la ns società:

**AUTONOLEGGI MUSCATO SAS**

Dovete **comunicare altresì:**

- ✓ **Targa**
- ✓ **Modello** del veicolo
- ✓ **Numero di telefono della persona che è sul luogo** del fermo veicolo

## LUOGO IN CUI SIETE

**Dovete comunicare il luogo esatto in cui vi trovate, ovvero:**

- ✓ **CITTA'**
- ✓ **Via**
- ✓ **Numero civico**
- ✓ **Punti di riferimento;** monumenti, negozi o altro che possano aiutare il soccorritore a raggiungervi

# PROCEDURE in seguito ad INCIDENTE

Modulo CAI	Dati	Luogo e dinamica	Agenti di P.S.	Documenti
<p>In caso di incidente, sia esso attivo o passivo, <b>dovete compilare il modulo CAI</b> (anche detto CID), in tutte le sue parti, assicurandovi di <b>NON RICONOSCERE</b> alcuna responsabilità nel sinistro.</p>	<p><b>ATTENZIONE!!</b> <b>L'Assicurato e proprietario del veicolo è MUSCATO S.A.S.</b> <b>Dovete, inoltre, identificare la controparte</b> rilevando i dati di patente e recapiti telefonici. <b>Rilevate anche quelli di tutti i testimoni</b> anche i vs eventuali trasportati.</p>	<p><b>Rilevate il luogo del sinistro</b>, riportando la città e la via, il numero civico all'altezza del quale è avvenuto il sinistro. <b>Descrivete la dinamica in modo chiaro</b> seguendo le indicazioni del modulo CAI.</p>	<p>Nel caso lo riteniate necessario <b>Fate intervenire</b>, a vs tutela, <b>AGENTI di P.S.</b> (Polizia, Carabinieri o Vigili Urbani) per supportarvi nel rilevamento delle dinamiche.</p>	<p><b>NON DIMENTICATE</b>, sul luogo del sinistro, documenti o materiale del mezzo, utile al suo regolare seguente utilizzo o alla sua riparazione (libretto di circolazione, triangolo di emergenza, chiavi per sostituzione pneumatici, ecc.).</p>



**PROCEDURE**  
**specifiche**  
**in caso di**  
**ATTO VANDALICO**

**MUSCATO**  
**NOLEGGI**

*I problemi non finiscono  
mai, ma neanche le  
soluzioni !  
(Paolo Coelho)*

# PROCEDURE in seguito ad ATTO VANDALICO

## Contatto

In caso di atto vandalico **contattare immediatamente la ns sede**, ai numeri che trovate nelle prime schede.

Attenetevi alle indicazioni che riceverete dai ns operatori, che vi saranno date per agevolarvi nella prosecuzione, se possibile, del viaggio.

## Luogo e dinamica

**Rilevate il luogo del sinistro**, riportando la città e la via, il numero civico all'altezza del quale è avvenuto il sinistro.

## Denuncia

**Dovrete andare**, il prima possibile, in una stazione dei **Carabinieri per la denuncia del caso**.

Non appena siete in possesso della denuncia, **inviatene copia**, via mail o w.app, **alla ns sede**; dovrete consegnarci l'originale quanto prima.

# PROCEDURE specifiche in caso di FURTO

*“Il denaro rubato è  
come un veleno che  
corrode l’anima del  
ladro.” – Giacomo  
Leopardi*



**MUSCATO**  
**NOLEGGI**

# PROCEDURE in seguito a FURTO

## ALLARME

Chiamate **IMMEDIATAMENTE** il **Numero Unico Emergenze 112** per la denuncia del caso.

Contattare immediatamente anche la **ns sede** ai numeri che trovate nelle prime schede.

## Luogo e dinamica

Rilevate l'ultima posizione nota del **veicolo**, ovvero la città, la via e il numero civico all'altezza del quale è avvenuto il furto.

## Denuncia

**Dovrete andare**, il prima possibile, in una stazione dei **Carabinieri per la denuncia del caso**.

Non appena siete in possesso della denuncia, **inviatene copia**, via mail o w.app, **alla ns sede**; dovrete consegnarci l'originale quanto prima.

# PRECAUZIONI NECESSARIE

## Custodia

**In tutti i casi in cui il mezzo non sia più circolante** e voi non siate in condizioni di attivare immediatamente l'assistenza (naturalmente tal caso deve essere comprovato da gravi cause di forza maggiore), l'automezzo stesso **dovrà essere lasciato chiuso in luogo sicuro.**

## Riparazioni

Nel caso si rendessero necessarie degli **interventi di riparazione sul veicolo**, che siano strettamente necessari per permetterne il proseguimento del viaggio, essi **dovranno essere autorizzati**, per iscritto, **dalla ns società**, come da condizioni contrattuali. **Riparazioni NON AUTORIZZATE non verranno rimborsate.**

## Fatture

Nel caso di riparazioni autorizzate dovrete farvi emettere regolare fattura intestata a:

**AUTONOLEGGI  
MUSCATO REMO SAS  
di Muscato Luca & C.  
Via Cavour 61/A  
13894 - GAGLIANICO (BI)  
P.IVA e Cod.Fisc.  
01747700027  
Cod. Univoco:  
W7YVJK9**

## Ricambi

**Eventuali pezzi del veicolo sostituiti dovranno essere riconsegnati alla ns sede**, per i controlli del caso.

**I pezzi non riconsegnati NON VERRANNO RIMBORSATI.**

## Documenti

**Qualsiasi documentazione**, di cui veniste in possesso, durante le fasi di assistenza, **dovrà essere scrupolosamente conservata e riconsegnata il prima possibile alla ns sede** di Gaglianico, di persona o mezzo corriere, **anticipandola**, previa scannerizzazione, **via mail o WhatsApp.**

# Indice

Titolo	Pagina	Pagina	Pagina
Introduzione	02	-	-
Avaria	03	04	05
Incidente	06	07	08
Atto Vandalico	09	10	-
Furto	11	12	-
Precauzioni necessarie	13	-	-

# Buon Viaggio

Vogliamo ringraziarvi per la vs comprensione, in tutti quei casi in cui, per cause di forza maggiore, un ns mezzo incorra in una avaria.

Ci auguriamo che queste schede possano esservi di aiuto in tutti quei casi, rari per fortuna, in cui dobbiate richiedere un soccorso o una assistenza.

Il ns staff sarà sempre al vs fianco per supportarvi e per agevolare la risoluzione di qualsiasi problematica in cui possiate incorrere.

In oltre 40 anni di attività gli interventi di assistenza sono stati veramente pochi e tutti risolti con la massima tempestività e con grande professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti.

Ancora, da parte mia e di tutti noi, un Augurio di Buon Viaggio.

Luca Muscato

**MUSCATO**  
NOLEGGI



# MUSCATO

**NOLEGGI**



Per conoscere  
l'agenzia più vicina a te  
inquadra il QR Code

Numero Verde

**800-034441**

**www.muscato.it**